ТЕХНИЧЕСКАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

Описание процессов поддержания жизненного цикла

Разработка, выпуск, поддержка, устранение неисправностей и персонал

ПО: Top Man Digital: версия сайта для слабовидящих
Идентификатор: topman.accessibility
Версия: 1.0.5 от 19.08.2026

1. Общие положения

Документ описывает процессы, обеспечивающие поддержание жизненного цикла программы «Top Man Digital: версия сайта для слабовидящих», включая развитие, выпуск обновлений, техническую поддержку и устранение неисправностей. Разработку и сопровождение осуществляет ООО "ИНТЕРНЕТ ПАРТНЕРСТВО".

2. Модель жизненного цикла

1. сбор требований и планирование изменений;
2. разработка и модификация PHP-, JavaScript- и CSS-кода;
3. локальная, статическая, регрессионная и интеграционная проверка;
4. сборка канонического релизного архива и контроль его состава;
5. публикация новой версии или обновления;
6. эксплуатация на сайтах пользователей;
7. приём обращений, воспроизведение дефектов и подготовка исправлений;
8. совершенствование программы и актуализация документации.

3. Управление версиями и выпуск

Каждый выпуск имеет номер версии и дату. Изменения структуры данных выполняются миграциями. Перед выпуском проверяются установка и удаление, обработчики событий, агенты, таблица базы данных, административные страницы, публичный виджет и эндпоинт текстовых представлений.

Выпускные отчеты версии 1.0.5 содержат результаты синтаксических проверок PHP и JavaScript, проверок установки и удаления, функциональных проверок и анализа безопасности. Эти

материалы относятся к исходному выпуску; обновление документации не означает повторного проведения испытаний.

4. Техническая поддержка

Обращения принимаются по адресу marketplace@topman.dev и через каналы 1С-Битрикс.Маркетплейс. В обращении рекомендуется указать версию модуля, версию PHP и 1С-Битрикс, URL страницы, описание ожидаемого и фактического поведения и результат встроенной диагностики. Пароли и токены передавать не следует.

1. идентификация окружения и версии;
2. классификация обращения;
3. воспроизведение проблемы;
4. определение причины и способа устранения;
5. внесение исправления и регрессионная проверка;
6. выпуск обновления либо рекомендаций по настройке.

5. Устранение неисправностей

Неисправностью считается воспроизводимое несоответствие фактического поведения документированному поведению при выполнении системных требований. При критическом дефекте приоритетом является восстановление доступности сайта пользователя, затем устранение причины и выпуск постоянного исправления.

6. Совершенствование

Развитие программы учитывает изменения платформы 1С-Битрикс, поддерживаемых версий PHP и браузеров, требования доступности и обратную связь пользователей. Существенные изменения сопровождаются обновлением функционального описания, руководства и инструкции эксперту.

7. Обеспечение качества и безопасности

- проверка прав доступа и CSRF-защиты административных действий;
- контроль публичной выдачи документов только из разрешённых каталогов;
- проверка путей через realpath и запрет выхода за корень сайта;
- вызов внешних утилит без оболочки и только из белого списка;
- отсутствие обфускации, встроенных секретов и собственных исходящих сетевых соединений;

- проверка целостности архива по FILE_MANIFEST.txt и SHA-256.

8. Персонал

Роль	Функции	Минимальная квалификация
Разработчик	Разработка, исправления, миграции, сборка	PHP 8.1+, JavaScript, CSS, 1С-Битрикс D7, MySQL/MariaDB
Специалист поддержки	Приём обращений, воспроизведение, консультации	Администрирование 1С-Битрикс, чтение журналов и диагностики
Ответственный за выпуск	Контроль версии, архива, публикации и документации	Релизный процесс 1С-Битрикс.Маркетплейс и контроль целостности

Функции ролей могут совмещаться одним квалифицированным сотрудником правообладателя. Для эксплуатации у пользователя необходим администратор сайта 1С-Битрикс; для обычного использования панели посетителем специальный персонал не требуется.

9. Резервирование и прекращение поддержки

Исходный код и релизные материалы резервируются на инфраструктуре правообладателя. Пользователь резервирует установленный экземпляр и данные средствами своего сайта. О прекращении поддержки отдельной версии правообладатель принимает решение с учётом её возраста, совместимости и наличия более новой версии; уже установленный экземпляр может продолжать работать в совместимом окружении.

Генеральный директор _____ / С. В. Воскобойников /

Фактическая дата подписания «02» ноября 2026 г.